



acer



Acer Corporate- Responsibility-Bericht Zusammenfassung

Jede Entscheidung zählt 2020

Botschaft vom Vorstand und CEO

Das Jahr 2020 war sicherlich ein Jahr wie kein anderes, das Coronavirus (COVID-19) verwandelte sich in eine Pandemie, die große Veränderungen für Menschen auf der ganzen Welt bedeutete. Acer hat sich durch die Veränderungen in der Branche weiterentwickelt und an den neuen Lebensstil angepasst, indem es Innovationen in bestehenden Geschäftsbereichen forciert, gleichzeitig auf neue Gebiete expandiert und seine Resilienz gefestigt hat. Da die Wahrung sozialer Distanz, Homeoffice und Online-Lernen zur neuen Normalität wurden, lag der Fokus von Acer darauf, sicherzustellen, dass unsere Kunden Zugang zu unseren Dienstleistungen und Produkten hatten, um in ihrem Alltag Arbeit und Studium bewältigen und mit Freunden und Familie in Kontakt bleiben zu können.

Die globalen CSR Project Awards von Acer, die zum vierten Mal in Folge verliehen wurden, bekamen eine neue Kategorie. Innerhalb dieser wurden Initiativen gewürdigt, die insbesondere während der Pandemie gemeinnützig tätig waren, indem sie beispielsweise Schülern sowie kleinen und mittleren Unternehmen, die bereits benachteiligt waren, halfen, weiterhin lernen zu können bzw. geschäftsfähig zu bleiben. Zudem wird Acer weiterhin von globalen Nachhaltigkeitsindizes anerkannt. Das Unternehmen wird außerdem das internationale Framework der Task Force on Climate-related Financial Disclosure (TCFD) nutzen, um über die finanziellen Auswirkungen im Zusammenhang mit dem Klimawandel berichten zu können. Acer wird weiterhin transparent und konsistent kommunizieren und mit unseren Stakeholdern zusammenarbeiten, um ein resilientes Unternehmen für eine nachhaltige Zukunft aufzubauen.

Vorstand und CEO




Bedeutende Erfolge und Auszeichnungen im Jahr 2020-2021



Im siebten Jahr in Folge für MSCI Leaders Indexes ausgewählt



MSCI ESG-Bewertung: AA



Im siebten Jahr in Folge als Komponentenantie aufgenommen



Erhielt den Silver Award im S&P Global Sustainability Yearbook 2021



FTSE4Good

Im fünften Jahr in Folge für den FTSE4Good Index ausgewählt



FTSE4Good
TIP Taiwan ESG Index



FTSE4Good TIP Taiwan ESG Index: Im dritten Jahr in Folge ausgewählt



EcoVadis CSR-Bewertung: Gold



ISS ESG-Bewertung: Prime



100 Most Sustainably Managed Companies in the World laut Wall Street Journal



World's Best Employers von Forbes

Corporate Social Responsibility Performance Highlights 2020

Corporate Governance/Wirtschaft

Aufsichtsräte und Vertreter des Unternehmens

Die Richtlinie zur Bekämpfung von Bestechung und Korruption und die Verhaltensstandards der Acer Group gelten auch für Aufsichtsräte und Vertreter des Unternehmens als anwendbare Subjekte.

Tochterfirmen von Acer, darunter Acer Synergy Tech, Weblink und Acer E-Enabling,

haben die TWSE-Zulassungsprüfung bestanden und sind an der taiwanesischen Börse notiert.

84 %

Schulungen zur Bekämpfung von Korruption und Bestechung wurden von 6.201 Personen mit einer Abschlussrate von 84 % durchgeführt

91 %

7.025 Mitarbeiter wurden über den Verhaltenskodex unterrichtet, mit einer Abschlussrate von 91 %.

719

Weltweit erteilte Patente

Erste weltweite Auszeichnung

Das Unternehmen erhielt außerdem den COVID-19 Best Industry Solutions Award bei den Global ICT Excellence Awards 2020 für das Taiwan Healthcare-Associated Infection and Antimicrobial Resistance Surveillance System (THAS).

ISO 27001

Die Tochterfirma AEB erhielt die Informationssicherheit-Zertifizierung ISO 27001 und die ISO 27701 Zertifizierung zum Schutz personenbezogener Daten und schloss die Überprüfung durch Acer nach ISO 27001 ab.

Umwelt

60 %

Nutzung erneuerbarer Energien durch den Geschäftsbetrieb für IT-Produkte

3,24 Mio. kWh

Acer Taiwan hat im Jahr 2020 3,24 Mio. kWh Solarstrom erzeugt.

Mehr als 6 Mio. Einheiten

Mehr als 6 Millionen Einheiten von phthalatfreien Produkten in allen Produktlinien im Wert von über 4,1 Mrd. US-Dollar wurden versandt.

Mehr als 8,8 Mio. Einheiten

Mehr als 8,8 Mio. Geräte verwenden recycelte (PCR-)Kunststoffe, die Geräte machen 24 % des Hardware-Umsatzes aus und stärken das Konzept der Kreislaufwirtschaft.

Inventarisierung und Analyse des gesamten Lebenszyklus

Inventarisierung und Analyse über den gesamten Lebenszyklus, die acht Modelle in drei Hauptproduktkategorien abdeckt: Desktop, Notebook und Monitor

60 % Kohlenstoffreduktion

Das mittelfristige Ziel einer CO2-Reduktion um 60 % im Vergleich zum Ausgangsjahr 2009 wurde 2020 erreicht.

Lieferkettenmanagement

45 %

der kritischen Lieferanten haben die wissenschaftlich fundierte Festlegung von Kohlenstoffreduktionszielen (SBT) abgeschlossen

100 %

der Schmelzbetriebe haben die OECD-Due-Diligence-Leitlinien eingehalten bzw. an den Kontrollmechanismen für Drittanbieter teilgenommen.

Gesellschaft

58,45 Mio. NT\$

Die Gesamtinvestitionen in gemeinnützige Tätigkeiten beliefen sich auf 58,45 Mio. NT\$, was etwa 1 % der Einnahmen des Unternehmens ausmacht.

601 Stakeholder

Die Zahl der Akteure in gemeinsamen sozialen Projekten erreichte 601.

Platz 246

Das US-Wirtschaftsmagazin Forbes veröffentlichte seinen Bericht „World's Best Employers“, in dem die 750 besten Unternehmen aufgelistet wurden, wobei Acer auf Rang 246 steht.

Anerkennung durch Kunden



100 MELHORES CLIENTE

Acer Brazil wurde zum dritten Mal in Folge mit dem 100 Melhores Cliente Award für herausragende Leistungen im Kundenservice ausgezeichnet.

Testsieger für die beste Beratung und Support unter Computer-Herstellern in Deutschland

Eine Auszeichnung, die von NTV und dem Deutschen Institut für Service-Qualität vergeben wird und die Acer Deutschland seit 2014 gewonnen hat.



Hohe Weiterempfehlung von Deutschland Test

Deutschland Test hat Kunden befragt, welche Marken sie in den letzten zwei Jahren ihrem sozialem Umfeld tatsächlich empfohlen haben, wobei die "Hohe Weiterempfehlung" für Empfehlungen über dem Branchendurchschnitt steht.



Kundenzufriedenheit und Kundenservice

Acer Austria wurde auch mit Auszeichnungen für herausragende Leistungen in den Bereichen Kundenzufriedenheit und Kundenservice ausgezeichnet.



Auszeichnung für Kundenzufriedenheit

Acer Spanien gewann den Customer Satisfaction Award bereits zum dritten Mal in Folge.



Service-Champions

Acer Switzerland wurde 2020 mit dem sehr wertvollen Service Award ausgezeichnet.



Anerkennung durch Kunden

Nachhaltigkeitsziele für 2025

Themen	Strategische Ausrichtung	Ziele für 2025	SDGs
 Kreislaufwirtschaft	Nachhaltiges Design	20–30% 20–30 % PCR-Kunststoffanteil in Kernprodukten (Notebooks/Desktops/Monitore)	 
	Recycelte Materialien		
	Reduzieren von Kunststoffverpackungen		
 Klimawandel	Erneuerbare Energie	60% Acer Group wird 60 % erneuerbare Energien erreichen * RE100 bis 2035.	 
	Energieeffizienz	45% Reduzierung des durchschnittlichen Energieverbrauchs von PCs um 45 % (2016–2025)	
	Kohlenstoffreduktion	80% 80 % der kritischen Lieferanten verpflichten sich zur Einhaltung der RE100 oder setzen wissenschaftlich fundierte Ziele (SBTs) für die Kohlenstoffreduktion.	
 Soziale Beteiligung	Umweltfreundlichkeit	Über 90% Mehr als 90 % unserer Mitarbeiter werden am Project Humanity teilnehmen, um einen positiven Beitrag zur Gemeinschaft zu leisten.	  
	IT-Ausbildung		
	Einbeziehung der Mitarbeiter	80% 80 % unserer Mitarbeiter engagieren sich aktiv in ihrer Arbeit.	

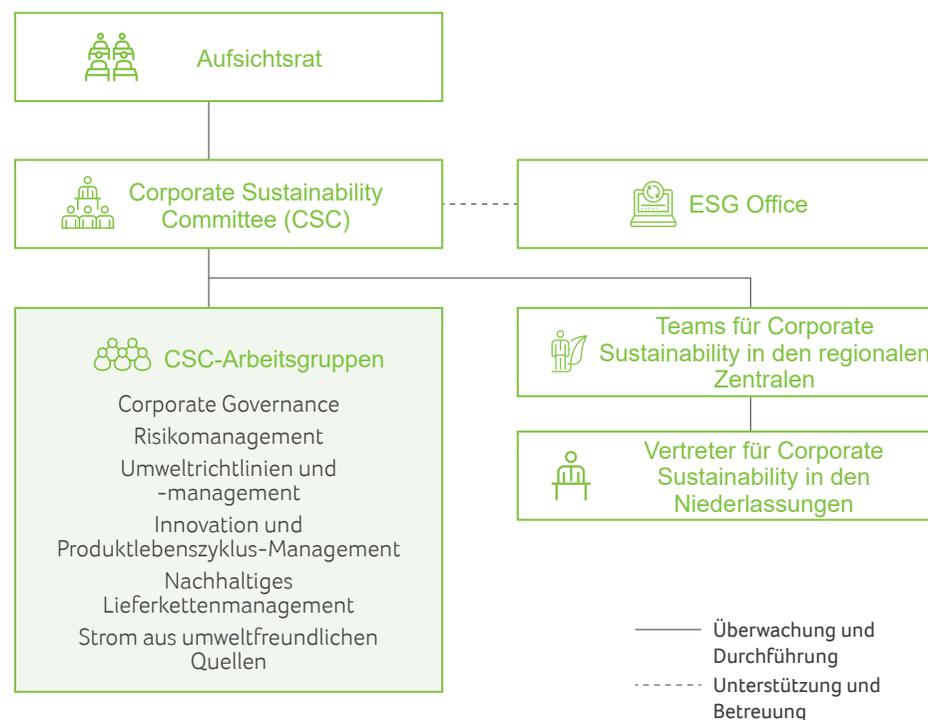
Nachhaltige Governance

Dank des Corporate Sustainability Committee (CSC) sind wir in der Lage, das strategische Verständnis von CSR weiter in die Betriebsabläufe zu integrieren und unsere Leistung im Hinblick auf Nachhaltigkeit zu steigern. Die Unter der Aufsicht des Committees gibt es zusätzlich Task Forces. Das Committee hält jährlich zwei Sitzungen ab, bei denen die Maßnahmen und der Stand der Umsetzung bei jeder Task Force und Arbeitsgruppe abgefragt und geprüft wird, ob die Erwartungen und Anforderungen der Stakeholder erfüllt wurden. Zudem werden Nachhaltigkeitsziele für 2021 festgelegt sowie mittel- und langfristige Ziele erneut überprüft.

Bei der Sitzung im 4. Quartal 2020 würdigte der Vorsitzende die hervorragenden Fortschritte des Unternehmens bei der CSR- und ESG-Performance und erklärte weiter, dass das Corporate Sustainability Office die Tochterfirmen des Unternehmens beim Aufbau einer Struktur für das strategische CSR-Management unterstützen muss.

Im März 2021 wurde das Corporate Sustainability Office in ESG Office umbenannt. Seine Mission ist es, ESG-Kriterien in Unternehmenspolitik, Strategie, Planung und Maßnahmen aufzunehmen, um den Wert von Acer zu steigern. Es soll als Plattform für die Kommunikation und Zusammenarbeit zwischen dem Unternehmen und unseren Stakeholdern dienen und als Katalysator für Innovationen zur Realisierung eines nachhaltigen Unternehmens Acer agieren.

Acer Sustainability Governance Organization



Förderung von Initiativen

Aspekte einer umfassenden nachhaltigen Entwicklung



World Business Council for Sustainable Development (WBCSD)

Menschenrechte



Responsible Business Alliance (RBA)



Public-Private Alliance for Responsible Minerals Trade (PPA)



Responsible Minerals Initiative (RMI)

Umweltrends/ CO2-Management



Carbon Disclosure Project Supply Chain Program

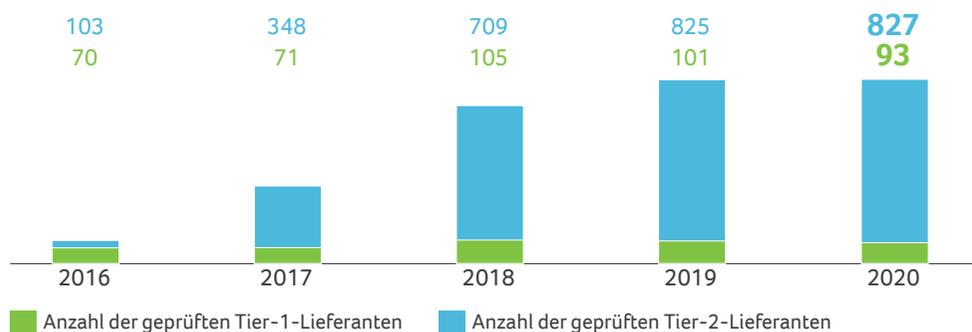
Nachhaltige Lieferketten

Ergebnisse des Vor-Ort-Audits

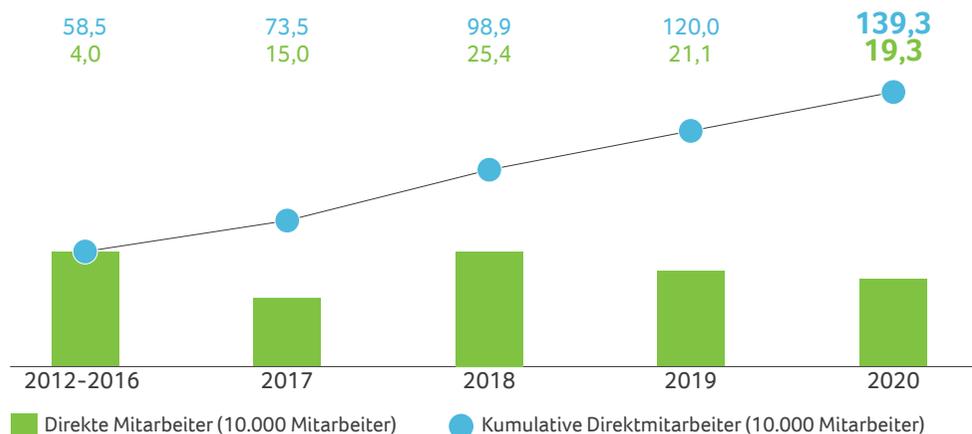
Im Jahr 2020 haben wir insgesamt 93 Audits durchgeführt. Davon waren 87 Audits vor Ort, die übrigen sechs wurden remote anhand von Videokonferenzen und Dokumentprüfungen durchgeführt. Im Jahr 2020 wurden mehr als 190.000 direkte Mitarbeiter von Lieferanten geprüft, von denen 3617 befragt wurden. Mehr als 80 % der Audits wurden auf Basis des RBA Validated Audit Process (VAP) durchgeführt.

Audit-Kategorien und Vorkommnisse bei Lieferanten

Anzahl geprüfter Lieferanten



Direkte Mitarbeiter von Fertigungslieferanten und Leiharbeiter geprüft



Umwelt

Im Vergleich zu 2019 stieg die Beteiligungsquote der Tier-2-Lieferanten im Jahr 2020 auf 60 %, der Anteil derjenigen, die den Klimawandel in ihre Unternehmensstrategien einbeziehen auf 82 % und auch der Anteil der festgelegten Emissionsreduktionsziele auf 61 %.

Gesellschaft

Im Jahr 2020 erfüllten 100 % der Schmelzbetriebe die OECD-Due-Diligence-Leitlinien für Drittanbieter.

Prozentsatz, der vom Lieferanten erreicht wurde	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Prozentanteil der konformen Schmelzbetriebe	71 %	83 %	83 %	96 %	97 %	96 %
Prozentanteil der konformen oder teilnehmenden Schmelzbetriebe	83 %	89 %	87 %	98 %	99 %	100 %

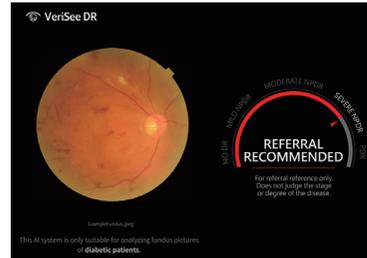
CSR-Scorecard für Lieferanten

Die durchschnittliche Leistung der Lieferanten auf der CSR-Scorecard im Jahr 2020 verbesserte sich weiter, wobei fast 61 % der Lieferanten einen „hervorragenden“ Standard erreichten und fast 37 % der Lieferanten „durchschnittliches“ Niveau. Wir nutzen außerdem vierteljährliche Geschäftsüberprüfungen und andere Kommunikationsmethoden, um leistungsschwache Anbieter dazu zu bewegen, geeignete Maßnahmen zur Verbesserung ihrer CSR-Leistung zu implementieren.

Innovation und Service

Im Jahr 2020 erhielt Acer weltweit 719 Patente, unter anderem in den Regionen China, Asien-Pazifik und Panamerika, in denen Acer einen Zuwachs gegenüber 2019 verzeichnen konnte. Acer Taiwan beantragte die zweitgrößte Anzahl von Patenten in Taiwan und rangiert nach Anzahl der erteilten Patente an dritter Stelle der Nation.

Im Jahr 2020 entwickelte Acer eine Vielzahl von Softwareanwendungen und Technologien auf allen Produktebenen, wobei alle Produkte und Dienstleistungen den SDGs der Vereinten Nationen entsprechen.

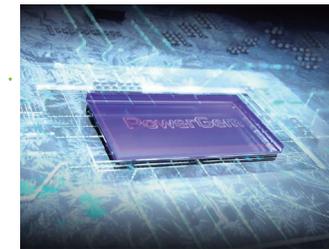


AI-Diagnosehilfe: Verisee DR

Die menschliche Gesundheit durch Technologie sicherstellen



Acer Ozone antibakterielles Desinfektionsmittel
Antibakterielle Technologie für Wasser



Predator PowerGem Thermal Solutions
Bessere Wärmeableitung



Das THAS überwacht pandemische Erkrankungen in Einrichtungen des Gesundheitswesens und sammelt nationale Daten über Antibiotikaresistenzen.



Kombination von umweltfreundlichen Energie- und Fahrzeugvernetzungstechnologien, um Batteriemanagementsysteme (BMS) zu entwickeln



Taiwan Healthcare-Associated Infection and Antimicrobial Resistance Surveillance System (THAS)



Batteriemodul für E-Bikes



Mehr umweltfreundliche Energie

Nutzung von über 17 Mio. kWh Ökostrom, was bei ausschließlicher Berücksichtigung der REC-Nutzungszahlen 61 % der produktbezogenen ICT-Prozesse und 44 % des Scope-2-Stromverbrauchs des Unternehmens ausmacht

Im Jahr 2021 gab Acer bekannt, dass es sich der RE100-Initiative angeschlossen hat, und gab somit das Versprechen, bis zum Jahr 2035 100 % erneuerbare Energie zu nutzen.

RE100







CO₂-Emissionen von Verkehrsmitteln reduzieren

Durch die Optimierung unserer Landtransporte von Notebooks in Chongqing wurden im Laufe des Jahres 50 % unserer 6 Meter (20 Fuß) und 12 Meter (40 Fuß) langen Container von LTL Shipping nach Shenzhen transportiert, was ungefähr 2,85 Mio. US-Dollar an Transportkosten und 312 Tonnen CO₂-Emissionen einspart.



Verringerung von Chemikalien in Rohstoffen

Mehr als 6 Mio. Einheiten von phthalatfreien Produkten in allen Produktlinien im Wert von über 4,1 Mrd. USD wurden versandt.

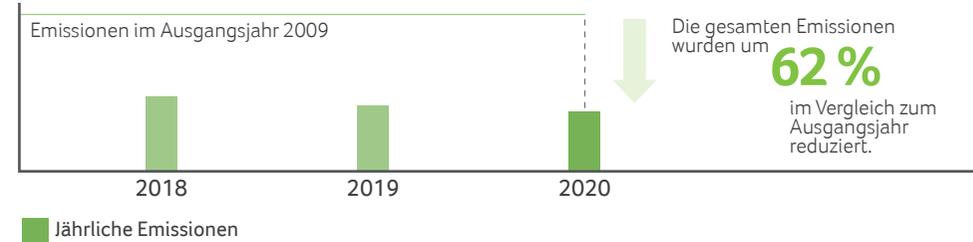


Nutzung von recycelten PCR-Kunststoffen

Im Jahr 2020 haben wir diese Initiative noch einmal ausgeweitet: Etwa 8,8 Millionen Produkte, die 24 % des Umsatzes mit Hardware ausmachen, verwenden PCR Kunststoffe, was unsere Umsetzung des Konzepts der Kreislaufwirtschaft weiter stärkt.

Das mittelfristige Ziel einer CO₂-Reduktion um 60 % im Vergleich zum Ausgangsjahr 2009 wurde 2020 erreicht.

Tonnen CO₂-Äquivalent



Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)

Im Jahr 2020 implementierte Acer offiziell die Empfehlungen der Task Force on Climate-related Financial Disclosures des Financial Stability Board der Vereinten Nationen, um den aktuellen Stand der mit dem Klimawandel zusammenhängenden finanziellen Offenlegungen zu analysieren, Klimarisiken zu identifizieren und zu quantifizieren, die potenziellen finanziellen Auswirkungen des Klimawandels auf Acer auszuloten sowie dessen zukünftige Strategien bekannt zu geben. Die finanziellen Kennzahlen zu den Auswirkungen des Klimawandels werden noch überprüft. In diesem Abschnitt, der in Governance, Strategie, Risikomanagement sowie Kennzahlen und Ziele unterteilt ist, werden die zentralen Elemente der TCFD-Empfehlungen behandelt.

Die beiden Hochrisikofaktoren, die in der Klimarisikomatrix identifiziert wurden, sind starke Niederschläge und ein Anstieg der Durchschnittstemperatur. Wir haben eine detaillierte Klimaszenario-Analyse für die beiden identifizierten Hochrisikofaktoren durchgeführt, um die potenziellen finanziellen Auswirkungen der beiden Klimarisiken auf das Unternehmen für das Management transparent darzustellen und die nötigen Ressourceninvestitionen und deren Verteilung bei der Durchführung von Maßnahmen zur Risikominderung messbar zu machen.

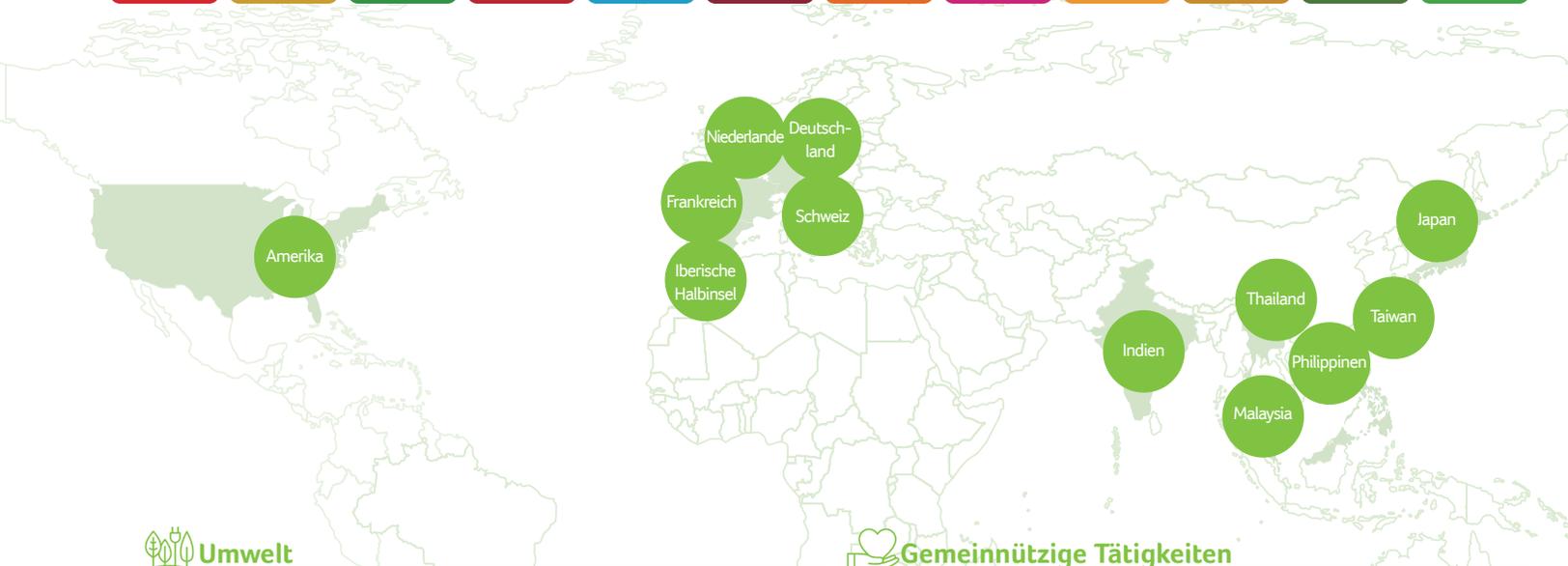


Starke Regenfälle



Erhöhung der Durchschnittstemperatur

Gesellschaft



Auszeichnungen für CSR-Projekte des Unternehmens

Das Programm entwickelte sich 2020 weiter und konzentriert sich seitdem neben Themen wie „Bildung“ und „Umwelt“ auch auf wichtige globale Ereignisse. Während der COVID-19-Pandemie entstanden Projekte in der gesamten Acer Group. Insbesondere angesichts der dramatischen Veränderungen und Auswirkungen der globalen Pandemie sind die Mitarbeiter von Acer weiterhin bestrebt, die Gemeinschaft zu unterstützen. Sie nutzen ihre Kernfähigkeiten, indem sie Computer spenden und Online-Lernunterstützung anbieten, damit Schüler auch weiterhin von zu Hause aus am Unterricht teilnehmen können. Gleichzeitig wird benachteiligten Gruppen und kleinen sowie mittleren Unternehmen bei der Umstrukturierung hin zum Homeoffice geholfen, damit diese ihre wirtschaftlichen und operativen Kapazitäten aufrechterhalten können.

Gesamtauswirkung und soziale Leistungen der globalen CSR-Projekte von Acer

Investierte Arbeitsstunden	8768
Gesamter Geldwert aller Beiträge ^{Hinweis 3} (USD)	2212353
Unterstützte Personen	92.871
Partner	601

Hinweis: Der gesamte Geldwert aller Beiträge wird anhand von Positionen wie Bargeld, Produkte und Personaleinsatz berechnet.

Umwelt



Niederlande



Taiwan

Gemeinnützige Tätigkeiten



Taiwan



Amerika

Bildung



Iberische Halbinsel



Japan

Pandemiemaßnahmen



Frankreich

Gesundheit



Lugano, Schweiz

Corporate Social Responsibility Project Awards in EMEA



Umwelt

Acer Deutschland

Wir haben auf dem Dach des Unternehmens eine Solaranlage gebaut, um unser eigene umweltfreundliche Solarenergie zu produzieren und verringern so unsere Abhängigkeit von externen Energieversorgern. Wir erwarten, mehr als 381,700 kWh Strom pro Jahr zu erzeugen und so unsere CO₂-Emissionen um 228,628 kg/Jahr zu reduzieren.



Acer Niederlande

Firmenwagen werden durch Elektroautos ersetzt, und auf dem Parkplatz des Unternehmens werden zehn neue Doppelladestationen eingerichtet, um unseren Plan einer intelligenten Stadt in die Tat umzusetzen.



Bildung

Acer Iberische Halbinsel

Während der Pandemie haben wir mit verschiedenen Stakeholdern zusammengearbeitet, indem wir Computer gespendet und Online-Lernunterstützung angeboten haben, damit Schüler auch weiterhin von zu Hause aus am Unterricht teilnehmen können.



COVID-19

Acer Frankreich

Spenden von Produkten und medizinischen Hilfsgütern an benachteiligte Gruppen oder medizinische Einrichtungen, die aufgrund der Pandemie in Not geraten sind.



Gesundheit

Acer Lugano, Schweiz

Förderung einer vegetarischen als auch gesunden Ernährung durch den Anbau von Grünpflanzen und Gemüse für die Mitarbeiter. Ermutigung von Mitarbeitern, mehr Aktivitäten in der freien Natur zu unternehmen und das nachhaltige Gleichgewicht zwischen Umwelt und Mensch, das man in den Wäldern finden kann, zu erleben.



acer

Bei Fragen und Anmerkungen wenden Sie sich bitte an cr@acer.com.

 www.facebook.com/Acer

 twitter.com/Acer

 www.youtube.com/user/Acer

 community.acer.com