

## Acer Advantage Notebook



### Target Utenti

- Soluzioni per professionisti e piccoli uffici
- Piccole e medie imprese
- Grandi aziende

### Punti Chiave

- Estensione di garanzia internazionale
- Copertura dei danni accidentali
- Servizio di riparazione prioritario
- Spese di spedizione a carico di Acer

## Specifiche Tecniche

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| Indicazioni generali           | Estensione della garanzia a 3 anni presso i nostri centri di riparazione   |
| Copertura del servizio         | Estensione della garanzia a 3 anni presso i nostri centri di riparazione inclusa la copertura per danni accidentali  |
| Vantaggi                       | Il servizio AcerAdvantage è valido nell'EEE (Area Economica Europea) più Svizzera e Norvegia e con l'esclusione dei paesi dell'Europa dell'Est, per i quali sono disponibili estensioni dedicate.<br>Comune a tutte le garanzie Notebook<br>* Accesso gratuito all'assistenza tecnica telefonica, via fax e online per l'intera durata della garanzia<br>* Servizio di riparazione prioritario<br>* 30% di sconto sull'acquisto di una seconda batteria per il notebook registrato, se ordinata direttamente presso un Call Center Acer e addebitata su carta di credito<br>* Notifica di offerte speciali e promozioni attraverso i rivenditori autorizzati.<br>* PRIMO ANNO CON COPERTURA INTERNAZIONALE ITW<br>* Solo per la copertura di danni accidentali:<br>* Per la riparazione gratuita di danni accidentali saranno coperti solo i danni che causano l'inutilizzabilità del prodotto. (In caso di guasto del video, la riparazione è soggetta al pagamento da parte del cliente di un contributo fisso pari ad EURO 100,00 + IVA) (esclusi i difetti di conformità e/o vizi di costruzione)<br>* 3 ANNI CON COPERTURA INTERNAZIONALE ITW |
| Modalità d'acquisto            | Il servizio AcerAdvantage deve essere acquistato ed attivato entro 365gg dalla data di acquisto del Notebook, tale termine viene ridotto a 90 gg dalla data di acquisto nel caso in cui sia prevista la copertura per danni accidentali. La data di acquisto deve essere documentata dalla fattura o scontrino fiscale da inviare in copia ad Acer.  |
| Modalità di attivazione        | All'interno di ogni pacchetto è inserito un codice segreto con il quale il cliente collegandosi al sito <a href="http://www.AcerAdvantage.com">www.AcerAdvantage.com</a> potrà effettuare la registrazione On-Line. Nel caso in cui il cliente non abbia a disposizione un accesso ad internet potrà effettuare la registrazione chiamando direttamente il Call Center   |
| Parti coperte dal servizio     | Sono da ritenersi coperte dal servizio AcerAdvantage tutte le parti del Notebook che causano impossibilità d'uso del prodotto. Se applicabile, per la rottura del display è previsto un contributo fisso di 100 Euro + IVA   |
| Parti non coperte dal servizio | Sono da ritenersi esclusi dal servizio: la batteria che mantiene i termini di garanzia originali, danneggiamenti dovuti a negligenza o trascuratezza nell'uso, errata manutenzione, operazioni effettuate da personale non autorizzato, trasporto in imballaggio inadeguato, tutte le cause non imputabili a difetti di fabbricazione e piccoli danneggiamenti come graffi, abrasioni, etc. derivanti dal normale utilizzo del prodotto. La garanzia non copre malfunzionamenti derivanti da virus o conflitti di sistema causati da installazione di driver o periferiche, perdita dei dati per qualunque causa.  |
| In caso di malfunzionamento    | In caso di guasto il cliente che abbia registrato il suo Notebook dovrà: Contattare il Call Center per le verifiche necessarie ad appurare la natura del problema e per ricevere le istruzioni del caso. Imballare il prodotto seguendo la procedura descritta all'interno del pacchetto. Seguire le istruzioni fornite dall'operatore di Call Center circa le modalità di invio del notebook presso il più vicino centro di riparazione. Il notebook verrà restituito al cliente via corriere una volta eseguita la riparazione e un controllo completo nei nostri laboratori.  |

| Modello   | Part Number  | Listino    |
|---|--------------|------------|
| <b>AcerAdvantage Notebook</b><br>Estensione della garanzia a 3 anni presso i nostri centri di riparazione (PRIMO ANNO CON COPERTURA INTERNAZIONALE - ITW: INTERNATIONAL TRAVELLER WARRANTY)   | SV.WNBAF.A01 | EUR 70.00  |
| <b>AcerAdvantage Notebook</b><br>Estensione della garanzia a 3 anni presso i nostri centri di riparazione inclusa la copertura per danni accidentali (TRE ANNI DI COPERTURA INTERNAZIONALE - ITW: INTERNATIONAL TRAVELLER WARRANTY) | SV.WNBAF.AL3 | EUR 100.00 |
| <b>AcerAdvantage Options Pack</b><br>Acer Advantage 3 anni carry in (SV.WNBAF.A01) + Smart Carry Case 15,4" (P9.0514C.A28) + Mouse (90.C0026.001)   | Q3.0A281.A00 | EUR 82.50  |
| <b>AcerAdvantage Options Pack</b><br>Acer Advantage 3 anni carry in con copertura danni accidentali (SV.WNBAF.AL3) + Smart Carry Case 15,4" (P9.0514C.A28) + Mouse (90.C0026.001)   | Q3.LA281.A00 | EUR 115.83 |
| <b>AcerAdvantage Options Pack</b><br>Acer Advantage 3 anni carry in (SV.WNBAF.A01) + Trend Messenger Case 14-17" (P9.05148.A22) + Mouse (90.C0026.001)  | Q3.0A221.A00 | EUR 82.50  |
| <b>AcerAdvantage Options Pack</b><br>Acer Advantage 3 anni carry in con copertura danni accidentali (SV.WNBAF.AL3) + Trend Messenger Case 14-17" (P9.05148.A22) + Mouse (90.C0026.001)  | Q3.LA221.A00 | EUR 115.83 |

## AcerAdvantage: Netbook



### Target Utenti

- Soluzioni per professionisti e piccoli uffici
- Piccole e medie imprese
- Grandi aziende

### Punti Chiave

- Estensione di garanzia internazionale
- Copertura dei danni accidentali
- Servizio di riparazione prioritario
- Spese di spedizione a carico di Acer

## Specifiche Tecniche

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| Indicazioni generali           | Estensione della garanzia a 2 o 3 anni presso i nostri centri di riparazione   |
| Copertura del servizio         | Il servizio Acer Advantage è valido in tutta l'Unione Europea, più Svizzera e Norvegia. Per i paesi dell'Europa dell'Est sono disponibili estensioni dedicate.   |
| Vantaggi                       | -p>Per tutte le estensioni citate in precedenza<br> * Accesso gratuito all'assistenza per l'intera durata della garanzia<br> * Servizio di riparazione prioritario<br> * 30% di sconto sull'acquisto di una seconda batteria per il netbook registrato, se ordinate direttamente presso un call center Acer e addebitata su carta di credito<br> * Notifica di offerte speciali e promozioni attraverso i rivenditori autorizzati<br> * PRIMO ANNO CON COPERTURA INTERNAZIONALE ITW</p>  |
| Modalità d'acquisto            | Il servizio AcerAdvantage deve essere acquistato ed attivato entro 365gg dalla data di acquisto del netbook. La data di acquisto deve essere documentata dalla fattura o scontrino da inviare a copia ad Acer.   |
| Modalità di attivazione        | All'interno di ogni pacchetto è inserito un codice segreto con il quale il cliente collegandosi al sito potrà effettuare la registrazione online. Nel caso in cui il cliente non abbia a disposizione un accesso ad internet potrà effettuare la registrazione chiamando il Call Center.   |
| Parti coperte dal servizio     | Sono da ritenersi coperte dal servizio AcerAdvantage tutte le parti del netbook che causano impossibilità d'uso del prodotto.  |
| Parti non coperte dal servizio | Sono da ritenersi esclusi dal servizio: la batteria che mantiene i termini di garanzia originali, danneggiamenti dovuti a negligenza o trascuratezza nell'uso, errata manutenzione, operazioni effettuate da personale non autorizzato, trasporto in imballaggio inadeguato, tutte le cause non imputabili a difetti di fabbricazione e piccoli danneggiamenti come graffi, abrasioni, etc derivanti dal normale utilizzo del prodotto. La garanzia non copre malfunzionamenti derivanti da virus o conflitti di sistema causati da installazione di driver o periferiche, perdita dei dati per qualunque causa. |
| In caso di malfunzionamento    | -p>In caso di guasto il cliente che abbia registrato il suo netbook dovrà:<br> * Contattare il Call Center per le verifiche necessarie ad appurare la natura del problema per ricevere le istruzioni del caso.<br> * Imballare il prodotto seguendo la procedura descritta all'interno del pacchetto.<br> * Seguire le istruzioni fornite dall'operatore di Call Center circa le modalità di invio del netbook presso il più vicino centro di riparazione.</p> Il netbook verrà restituito al cliente via corriere una volta eseguita la riparazione e un controllo complete nei nostri laboratori.              |

| Modello  | Part Number  | Listino   |  |
|--|--------------|-----------|--|
| <b>AcerAdvantage</b><br>Estensione della garanzia a 3 anni presso i nostri centri di riparazione (PRIMO ANNO CON COPERTURA INTERNAZIONALE - ITW: INTERNATIONAL TRAVELLER WARRANTY)   | SV.WUMAF.A02 | EUR 50.00 |  |
| <b>AcerAdvantage</b><br>Estensione della garanzia a 3 anni presso i nostri centri di riparazione inclusa la copertura per danni accidentali (TRE ANNI DI COPERTURA INTERNAZIONALE - ITW: INTERNATIONAL TRAVELLER WARRANTY) | SV.WUMAF.AL1 | EUR 75.00 |  |

## Acer Advantage Desktop



### Target Utenti

- Soluzioni per professionisti e piccoli uffici
- Piccole e medie imprese
- Grandi aziende

### Punti Chiave

- Assistenza presso la sede del cliente
- Servizio di riparazione prioritario presso i centri di riparazione Acer
- Spese di spedizione a carico di Acer

## Specifiche Tecniche

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| Indicazioni generali           | *Estensione della garanzia a 2 anni presso la sede del cliente next business day (Veriton 1000 / Power) <br> *Estensione della garanzia a 3 anni presso la sede del cliente next business day (Veriton 1000 / Power) <br> *Estensione della garanzia a 3 anni presso i nostri centri di riparazione (Veriton 1000 e Power) <br> *Estensione della garanzia a 1 anno con assistenza presso la sede del cliente + 2 anni presso i nostri centri di riparazione (Aspire PC) <br> *Estensione della garanzia a 3 anni con assistenza presso la sede del cliente next business day (Veriton PC) <br> * Estensione della garanzia a 3 anni con assistenza presso i nostri centri di riparazione (Aspire PC) <br> *Estensione della garanzia a 3 anni con assistenza presso la sede del cliente (Aspire PC)  |
| Copertura del servizio         | Il servizio AcerAdvantage è valido nell'AEE (Area Economica Europea) più Svizzera e Norvegia e con l'esclusione dei paesi dell'Europa dell'Est, per i quali sono disponibili estensioni dedicate.   |
| Vantaggi                       | Comuni a tutte le estensioni di cui sopra:<br> * Help Desk gratuito per tutta la durata dell'estensione della garanzia. <br> * Servizio di riparazione prioritario. <br>* Diritto a partecipare a offerte speciali e promozioni presso i rivenditori autorizzati. <br><br>Condizioni particolari a seconda della estensione prescelta: <br>* Per gli interventi presso i nostri centri riparazione è previsto che venga effettuato entro 5 giorni lavorativi dalla ricezione del prodotto. Le spese di spedizione sono a nostro carico e come cliente AcerAdvantage Lei usufruirà di una corsia preferenziale all'interno dei nostri laboratori. <br>* Tutti gli interventi presso la sede del cliente (on site) si effettuano dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 9:00 alle ore 18:00. La richiesta deve pervenire entro e non oltre le ore 14:00 al Call Center relativo alla Vs nazione indicato in questo manuale. Alcuni Paesi potrebbero offrire migliori condizioni temporali; consultate il nostro sito Web. |
| Modalità d'acquisto            | Il servizio AcerAdvantage deve essere acquistato ed attivato entro 365gg dalla data di acquisto del PC.La data di acquisto deve essere documentata dalla fattura o scontrino fiscale da inviare in copia ad Acer.   |
| Modalità di attivazione        | All'interno di ogni pacchetto è inserito un codice segreto con il quale il cliente collegandosi al sito <br>www.AcerAdvantage.com. <br>potrà effettuare la registrazione On-Line.<br> Nel caso in cui il cliente non abbia a disposizione un accesso ad internet potrà effettuare la registrazione chiamando direttamente il Call Center  |
| Parti coperte dal servizio     | Sono da ritenersi coperte dal servizio AcerAdvantage tutte le parti del PC che causano impossibilità d'uso del prodotto.  |
| Parti non coperte dal servizio | Sono da ritenersi esclusi dal servizio danneggiamenti dovuti a negligenza o trascuratezza nell'uso, errata manutenzione, operazioni effettuate da personale non autorizzato, trasporto in imballaggio inadeguato, tutte le cause non imputabili a difetti di fabbricazione e piccoli danneggiamenti come graffi, abrasioni, etc. derivanti dal normale utilizzo del prodotto. La garanzia non copre malfunzionamenti derivanti da virus o conflitti di sistema causati da installazione di driver o periferiche, perdita dei dati per qualunque causa.  |
| In caso di guasto              | In caso di guasto il cliente che abbia registrato il suo PC dovrà : <br> * Contattare il Call Center per le verifiche necessarie ad appurare la natura del problema e per ricevere le istruzioni del caso. <br><br> Per interventi presso i nostri centri di riparazione: <br> * Imballare il prodotto seguendo la procedura descritta all'interno del pacchetto <br> * Seguire le istruzioni fornite dall'operatore di Call Center circa le modalità di invio del PC presso il più vicino centro di riparazione. <br><br> Per interventi presso la sede del cliente: <br> * L'operatore di call Center avrà cura di far intervenire un nostro tecnico nei termini previsti dalla presente estensione di garanzia.  |

| Modello  | Part Number  | Listino   |  |
|--|--------------|-----------|--|
| <b>Acer Advantage per Veriton Zxxx (ALL-IN-ONE)</b><br>Estensione della garanzia a 3 anni presso i nostri centri di riparazione              | SV.WPAAF.A02 | EUR 45.00 |  |
| <b>Acer Advantage per Veriton Nettop Nxxx</b><br>Estensione della garanzia a 3 anni presso i nostri centri di riparazione                    | SV.WSDAF.A04 | EUR 45.00 |  |
| <b>Acer Advantage per Veriton Nettop Nxxx</b><br>Estensione della garanzia a 3 anni presso la sede del cliente                               | SV.WSDAF.A11 | EUR 69.00 |  |
| <b>Acer Advantage per Veriton PC x2xx, x4xx / Extensa</b><br>Estensione della garanzia a 2 anni presso la sede del cliente next business day | SV.WPCAF.E12 | EUR 69.00 |  |
| <b>Acer Advantage per Veriton PC x2xx, x4xx / Extensa</b><br>Estensione della garanzia a 3 anni presso la sede del cliente next business day | SV.WPCAF.A09 | EUR 99.00 |  |
| <b>Acer Advantage per Veriton PC x2xx, x4xx / Extensa</b><br>Estensione della garanzia a 3 anni presso i nostri centri di riparazione        | SV.WPCAF.A10 | EUR 79.00 |  |
| <b>Acer Advantage per Veriton PC x6xx</b><br>Estensione della garanzia a 3 anni presso la sede del cliente, next business day                | SV.WPCAF.A05 | EUR 89.00 |  |

## Acer Advantage Monitor LCD



### Target Utenti

- Soluzioni per professionisti e piccoli uffici
- Piccole e medie imprese
- Grandi aziende

### Punti Chiave

- Assistenza presso la sede del cliente
- Sostituzione temporanea del monitor guasto
- Servizio di riparazione prioritario

## Specifiche Tecniche

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| Indicazioni generali           | * Estensione della garanzia a 3 anni con assistenza presso la sede del cliente next business day (con sostituzione temporanea)   |
| Copertura del servizio         | Il servizio AcerAdvantage è valido nell'AE (Area Economica Europea) più Svizzera e Norvegia e con l'esclusione dei paesi dell'Europa dell'Est, per i quali sono disponibili estensioni dedicate.   |
| Vantaggi                       | * Il servizio presso la sede del cliente (on site) verrà fornito sostituendo temporaneamente l'unità guasta con un altro Monitor LCD (non si garantisce che il monitor in sostituzione sia esattamente lo stesso modello di quello da riparare) che sarà portato e lasciato in uso al cliente fino a che l'unità guasta non sia stata riparata e riconsegnata. <br> * Help Desk gratuito per tutta la durata della garanzia estesa. <br> * Servizio di riparazione prioritario <br> * Diritto a partecipare a offerte speciali e promozioni presso i rivenditori autorizzati   |
| Modalità d'acquisto            | Il servizio AcerAdvantage deve essere acquistato ed attivato entro 365gg dalla data di acquisto del Monitor LCD. La data di acquisto deve essere documentata dalla fattura o scontrino fiscale da inviare in copia ad Acer   |
| Modalità di attivazione        | All'interno di ogni pacchetto è inserito un codice segreto con il quale il cliente collegandosi al sito <br> <a href="http://www.AcerAdvantage.com">www.AcerAdvantage.com</a> <br> potrà effettuare la registrazione On-Line. <br> Nel caso in cui il cliente non abbia a disposizione un accesso ad internet potrà effettuare la registrazione chiamando direttamente il Call Center  |
| Parti coperte dal servizio     | Sono da ritenersi coperte dal servizio AcerAdvantage tutte le parti del Monitor LCD che causano impossibilità d'uso del prodotto.  |
| Parti non coperte dal servizio | Sono da ritenersi esclusi dal servizio danneggiamenti dovuti a negligenza o trascuratezza nell'uso, errata manutenzione, operazioni effettuate da personale non autorizzato, trasporto in imballaggio inadeguato, tutte le cause non imputabili a difetti di fabbricazione e piccoli danneggiamenti come graffi, abrasioni, etc. derivanti dal normale utilizzo del prodotto.  |
| In caso di malfunzionamento    | In caso di guasto il cliente che abbia registrato il suo LCD Monitor dovrà : <br><br> * Contattare il Call Center per le verifiche necessarie ad appurare la natura del problema e per ricevere le istruzioni del caso. <br> * Imballare il prodotto seguendo la procedura descritta all'interno del pacchetto <br> * Attendere che un nostro incaricato venga a consegnare il monitor sostitutivo ed a prelevare quello da riparare (nei tempi previsti dalle condizioni di estensione di garanzia sopra indicate). <br><br> Una volta riparato e controllato presso i nostri laboratori, il Monitor LCD sarà riconsegnato da un nostro incaricato che contestualmente ritirerà il Monitor Lcd lasciato in sostituzione temporanea. <br><br> Tutti gli interventi presso la sede del cliente ( on site ) si effettuano dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 9:00 alle ore 18:00. La richiesta deve pervenire entro e non oltre le ore 14:00 al Call Center relativo alla Vs nazione indicato nel manuale. |

| Modello   | Part Number  | Listino   |
|---|--------------|-----------|
| <b>AcerAdvantage Monitor LCD</b><br>Estensione della garanzia a 3 anni con assistenza presso la sede del cliente next business day, con sostituzione temporanea del monitor | SV.WLDAF.E01 | EUR 36.00 |

## Acer Advantage Desktop + Monitor



### Target Utenti

- Soluzioni per professionisti e piccoli uffici
- Piccole e medie imprese
- Grandi aziende

### Punti Chiave

- Assistenza presso la sede del cliente
- Helpdesk gratuito
- Spese di spedizione a carico di Acer

## Specifiche Tecniche

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| Indicazioni generali           | * Estensione della garanzia a 3 anni presso i nostri centri di riparazione (Veriton 1000/ Power PC + monitor) <br> * Estensione della garanzia a 3 anni presso la sede del cliente next business day (Veriton 1000/ Power PC + monitor)<br>* Estensione della garanzia a 3 anni con intervento presso la sede del cliente next business day (Veriton PC + Monitor) <br> * Estensione della garanzia a 3 anni con intervento presso la sede del cliente (Aspire PC + Monitor)   |
| Copertura del servizio         | Il servizio AcerAdvantage è valido nell'AE (Area Economica Europea) più Svizzera e Norvegia e con l'esclusione dei paesi dell'Europa dell'Est, per i quali sono disponibili estensioni dedicate.   |
| Vantaggi                       | Comuni a tutte le estensioni di cui sopra:<br><br> * Help Desk gratuito per tutta la durata dell'estensione della garanzia. <br> * Servizio di riparazione prioritario. <br> * Diritto a partecipare a offerte speciali e promozioni presso i rivenditori autorizzati. <br><br>Condizioni particolari a seconda della estensione prescelta:<br><br> * Tutti gli interventi presso la sede del cliente (on site) si effettuano dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 9:00 alle ore 18:00. La richiesta deve pervenire entro e non oltre le ore 14:00 al Call Center relativo alla Vs nazione indicato nel manuale. Alcuni Paesi potrebbero offrire migliori condizioni temporali; consultate il nostro sito Web.           |
| Modalità d'acquisto            | Il servizio AcerAdvantage deve essere acquistato ed attivato entro 365gg dalla data di acquisto del PC+Monitor. La data di acquisto deve essere documentata dalla fattura o scontrino fiscale da inviare in copia ad Acer.   |
| Modalità di attivazione        | All'interno di ogni pacchetto è inserito un codice segreto con il quale il cliente collegandosi al sito <br>www.AcerAdvantage.com. <br>potrà effettuare la registrazione On-Line.<br>Nel caso in cui il cliente non abbia a disposizione un accesso ad internet potrà effettuare la registrazione chiamando direttamente il Call Center  |
| Parti coperte dal servizio     | Sono da ritenersi coperte dal servizio AcerAdvantage tutte le parti del PC o Monitor che causano impossibilità d'uso del prodotto.   |
| Parti non coperte dal servizio | Sono da ritenersi esclusi dal servizio danneggiamenti dovuti a negligenza o trascuratezza nell'uso, errata manutenzione, operazioni effettuate da personale non autorizzato, trasporto in imballaggio inadeguato, tutte le cause non imputabili a difetti di fabbricazione e piccoli danneggiamenti come graffi, abrasioni, etc. derivanti dal normale utilizzo del prodotto. La garanzia non copre malfunzionamenti derivanti da virus o conflitti di sistema causati da installazione di driver o periferiche, perdita dei dati per qualunque causa.   |
| In caso di guasto              | In caso di guasto il cliente che abbia registrato il suo PC dovrà : <br> * Contattare il Call Center per le verifiche necessarie ad appurare la natura del problema e per ricevere le istruzioni del caso. <br> <br> Per interventi presso i nostri centri di riparazione: <br> * Imballare il prodotto seguendo la procedura descritta all'interno del pacchetto <br> * Seguire le istruzioni fornite dall'operatore di Call Center circa le modalità di invio del PC presso il più vicino centro di riparazione. <br> <br> Per interventi presso la sede del cliente: <br> * L'operatore di call Center avrà cura di far intervenire un nostro tecnico nei termini previsti dalla presente estensione di garanzia. |

| Modello  | Part Number  | Listino    |  |
|--|--------------|------------|--|
| <b>Acer Advantage per Veriton Nettop Nxxx + Monitor LCD</b><br>Estensione della garanzia a 3 anni presso i nostri centri di riparazione                    | SV.WSDAF.A08 | EUR 55.00  |  |
| <b>Acer Advantage per Veriton PC x2xx, x4xx / Extensa + Monitor LCD</b><br>Estensione della garanzia a 3 anni presso i nostri centri di riparazione        | SV.WPCAF.E56 | EUR 99.00  |  |
| <b>Acer Advantage per Veriton PC x2xx, x4xx / Extensa + Monitor LCD</b><br>Estensione della garanzia a 3 anni presso la sede del cliente next business day | SV.WPCAF.A15 | EUR 119.00 |  |
| <b>AcerAdvantage per Veriton PC x6xx + Monitor LCD</b><br>Estensione della garanzia a 3 anni presso la sede del cliente next business day                  | SV.WPCAF.E54 | EUR 109.00 |  |

## Acer Advantage Server



### Target Utenti

- Soluzioni per professionisti e piccoli uffici
- Piccole e medie imprese
- Grandi aziende

### Punti Chiave

- Assistenza presso la sede del cliente
- Helpdesk gratuito

## Specifiche Tecniche

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| Indicazioni generali           | * Estensione della garanzia a 3 anni con assistenza presso la sede del cliente next business day <br>* Estensione della garanzia a 3 anni con assistenza presso la sede del cliente entro le 4 ore lavorative successive alla chiamata (dal lunedì al venerdì - dalle 9:00 alle 18:00) <br>* Estensione della garanzia a 3 anni con assistenza presso la sede del cliente entro le 4 ore successive alla chiamata (7 giorni alla settimana - 24 ore al giorno)   |
| Copertura del servizio         | Il servizio AcerAdvantage è valido nell'AE (Area Economica Europea) più Svizzera e Norvegia e con l'esclusione dei paesi dell'Europa dell'Est, per i quali sono disponibili estensioni dedicate  |
| Vantaggi                       | * Help Desk gratuito per tutta la durata della garanzia estesa. <br>* Servizio di riparazione prioritario. <br>* Diritto a partecipare a offerte speciali e promozioni presso i rivenditori autorizzati <br>* Tutti gli interventi presso la sede del cliente (on site) si effettuano dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 9:00 alle ore 18:00. La richiesta deve pervenire entro e non oltre le ore 14:00 al Call Center relativo alla Vs nazione indicato nel manuale. Alcuni Paesi potrebbero offrire migliori condizioni temporali; consultate il nostro sito Web. <br>* Per la copertura totale 7 giorni alla settimana - 24 ore al giorno sono necessari accordi speciali stipulati con il cliente a seconda del caso. |
| Modalità d'acquisto            | Il servizio AcerAdvantage deve essere acquistato ed attivato entro 365gg dalla data di acquisto del PC.La data di acquisto deve essere documentata dalla fattura o scontrino fiscale da inviare in copia ad Acer.  |
| Modalità di attivazione        | All'interno di ogni pacchetto è inserito un codice segreto con il quale il cliente collegandosi al sito <br> www.AcerAdvantage.com <br>potrà effettuare la registrazione On-Line.<br>Nel caso in cui il cliente non abbia a disposizione un accesso ad internet potrà effettuare la registrazione chiamando direttamente il Call Center  |
| Parti coperte dal servizio     | Sono da ritenersi coperte dal servizio AcerAdvantage tutte le parti del Server o Disk Array che causano impossibilità d'uso del prodotto. Include le opzioni Acer regolarmente registrate.   |
| Parti non coperte dal servizio | Sono da ritenersi esclusi dal servizio danneggiamenti dovuti a negligenza o trascuratezza nell'uso, errata manutenzione, operazioni effettuate da personale non autorizzato, trasporto in imballaggio inadeguato, tutte le cause non imputabili a difetti di fabbricazione e piccoli danneggiamenti come graffi, abrasioni, etc. derivanti dal normale utilizzo del prodotto. La garanzia non copre malfunzionamenti derivanti da virus o conflitti di sistema causati da installazione di driver o periferiche, perdita dei dati per qualunque causa.   |
| In caso di guasto              | In caso di guasto il cliente che abbia registrato il suo Server o Disk Array dovrà: <br><br>* Contattare il Call Center per le verifiche necessarie ad appurare la natura del problema e per ricevere le istruzioni del caso. <br>* L'operatore di call Center avrà cura di far intervenire un nostro tecnico nei termini previsti dalla presente estensione di garanzia.  |

| Modello   | Part Number  | Listino    |  |
|---|--------------|------------|--|
| <b>AcerAdvantage</b><br>Estensione della garanzia AcerAltos G3xx/EasyStore a 3 anni presso la sede del cliente, next business day   | SV.WSVAF.E01 | EUR 106.00 |  |
| <b>AcerAdvantage</b><br>Estensione della garanzia Altos G3xx/EasyStore a 3 anni presso la sede del cliente entro le 4 ore lavorative successive alla chiamata (Assistenza in 4 ore applicabile solo nelle aree raggiunte dal servizio)      | SV.WSVAF.E02 | EUR 265.00 |  |
| <b>AcerAdvantage</b><br>Estensione Garanzia Acer Altos R3xx / G5xx / G5xxx / R5xx / G6xx a 3 anni presso la sede del cliente con intervento entro 4 ore lavorative (Assistenza in 4 ore applicabile solo nelle aree raggiunte dal servizio) | SV.WSVAF.E04 | EUR 490.00 |  |
| <b>AcerAdvantage</b><br>Estensione della garanzia Acer Altos G7xx / R7xx a 3 anni presso la sede del cliente entro le 4 ore lavorative successive alla chiamata (Assistenza in 4 ore applicabile solo nelle aree raggiunte dal servizio)    | SV.WSVAF.A04 | EUR 490.00 |  |
| <b>AcerAdvantage</b><br>Estensione della garanzia Acer Altos G9xx / R9xx a 3 anni presso la sede del cliente entro le 4 ore lavorative successive alla chiamata (Assistenza in 4 ore applicabile solo nelle aree raggiunte dal servizio)    | SV.WSVAF.E08 | EUR 490.00 |  |
| <b>AcerAdvantage</b><br>Estensione Garanzia Acer Altos S3xx / S7xx / S2xx / AMS2xx / WMS1xx / SMS1xx a 3 anni on site con intervento entro 4 ore lavorative. Assistenza in 4 ore applicabile solo nelle aree raggiunte dal servizio.        | SV.WSVAF.E11 | EUR 490.00 |  |

## Acer Advantage Proiettori



### Target Utenti

- Soluzioni per professionisti e piccoli uffici
- Piccole e medie imprese
- Grandi aziende

### Punti Chiave

- Assistenza presso la sede del cliente
- Sostituzione temporanea del proiettore guasto
- Servizio di riparazione prioritario

## Specifiche Tecniche

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| Indicazioni generali           | * Estensione della garanzia a 3 anni con assistenza presso la sede del cliente next business day (con sostituzione temporanea)  |
| Copertura del servizio         | Il servizio AcerAdvantage è valido nell'AE (Area Economica Europea) più Svizzera e Norvegia e con l'esclusione dei paesi dell'Europa dell'Est, per i quali sono disponibili estensioni dedicate.  |
| Vantaggi                       | * Il servizio presso la sede del cliente (on site) verrà fornito sostituendo temporaneamente l'unità guasta con un altro Proiettore (non si garantisce che il proiettore in sostituzione sia esattamente lo stesso modello di quello da riparare) che sarà portato e lasciato in uso al cliente fino a che l'unità guasta non sia stata riparata e riconsegnata. <br> * Help Desk gratuito per tutta la durata della garanzia estesa. <br> * Servizio di riparazione prioritario. <br> * Diritto a partecipare a offerte speciali e promozioni presso i rivenditori autorizzati   |
| Modalità d'acquisto            | Il servizio AcerAdvantage deve essere acquistato ed attivato entro 365gg dalla data di acquisto del Proiettore. La data di acquisto deve essere documentata dalla fattura o scontrino fiscale da inviare in copia ad Acer.  |
| Modalità di attivazione        | All'interno di ogni pacchetto è inserito un codice segreto con il quale il cliente collegandosi al sito <br> www.AcerAdvantage.com <br> potrà effettuare la registrazione On-Line. <br> Nel caso in cui il cliente non abbia a disposizione un accesso ad internet potrà effettuare la registrazione chiamando direttamente il Call Center  |
| Parti coperte dal servizio     | Sono da ritenersi coperte dal servizio AcerAdvantage tutte le parti del Proiettore che causano impossibilità d'uso del prodotto.  |
| Parti non coperte dal servizio | Sono da ritenersi esclusi dal servizio : danneggiamenti dovuti a negligenza o trascuratezza nell'uso, errata manutenzione, operazioni effettuate da personale non autorizzato, trasporto in imballaggio inadeguato, tutte le cause non imputabili a difetti di fabbricazione e piccoli danneggiamenti come graffi, abrasioni, etc. derivanti dal normale utilizzo del prodotto. <STRONG>La lampada mantiene i 90 giorni di garanzia standard.</STRONG>  |
| In caso di guasto              | In caso di guasto, il cliente che abbia registrato il suo Proiettore dovrà : <br> <br> * Contattare il Call Center per le verifiche necessarie ad appurare la natura del problema e per ricevere le istruzioni del caso. <br> * Imballare il prodotto seguendo la procedura descritta all'interno del pacchetto <br> * Attendere che un nostro incaricato venga a consegnare il proiettore sostitutivo ed a prelevare quello da riparare (nei tempi previsti dalle condizioni di estensione di garanzia sopra indicate). <br> Una volta riparato e controllato presso i nostri laboratori, il Proiettore sarà riconsegnato da un nostro incaricato che contestualmente ritirerà il prodotto dato in sostituzione temporanea. <br> <br> Tutti gli interventi presso la sede del cliente ( on site ) si effettuano dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 9:00 alle ore 18:00. La richiesta deve pervenire entro e non oltre le ore 14:00 al Call Center relativo alla Vs nazione indicato in questo manuale. |

| Modello  | Part Number  | Listino    |
|--|--------------|------------|
| <b>AcerAdvantage Proiettori</b><br>Estensione della garanzia a 3 anni presso la sede del cliente next business day, con sostituzione temporanea del proiettore | SV.WPRAF.A02 | EUR 109.00 |