

## AcerAdvantage: Notebooks



## Standaardconfiguratie

Algemeen	Garantie-uitbreiding naar 2 jaar in onze reparatiecentra. of Garantie-uitbreiding naar 3 jaar in onze reparatiecentra. of Garantie-uitbreiding naar 3 jaar in onze reparatiecentra met schadeverzekering.
Dekking van de garantie	Het AcerAdvantage-programma voegt de onderstaande voordelen toe aan de standaard garantievoorwaarden die van toepassing zijn in het gebied van de Europese Economische Unie plus Zwitserland en Noorwegen. Deze garantie-uitbreiding is niet van toepassing op Oost-Europese landen. Hiervoor zijn specifieke uitbreidingen ontwikkeld.
Voordelen	* geen portokosten naar/van het reparatiecentrum.* recht op technische ondersteuning per telefoon, fax of on-line gedurende de volledige looptijd van de uitgebreide garantie (excl. telefoonkosten). * Voorrang bij reparatieservice. * 30% korting op de aanschaf van een reservebatterij voor de geregistreerde computer indien rechtstreeks aangeschaft via Acers klantenservice en betaald via creditcard. * Recht op deelname aan speciale aanbiedingen en promoties bij geautoriseerde verkooppunten. * EERSTE JAAR INCLUSIEF ITW Uitsluitend voor dekking ongevalschade: * Gratis reparatie van ongevalschade (bij schermbreuk geldt een eigen risico van € 100 plus BTW). * 3 JAAR INCLUSIEF – ITW
Formaliteiten rond aanschaf	AcerAdvantage moet worden aangeschaft en geactiveerd binnen 365 dagen vanaf de aanschaf van het notebook, deze termijn zal worden gereduceerd naar 90 dagen vanaf aankoopdatum wanneer uw garantie accidentele schade dekt. De aankoopdatum moet worden aangetoond door middel van een factuur of kassabon, waarvan een kopie naar Acer moet worden verstuurd.
Formaliteiten rond activering	Elk AcerAdvantage-boekje bevat een persoonlijke code voor on-line klantregistratie op de website <a href="http://www.AcerAdvantage.com">www.AcerAdvantage.com</a> Klanten zonder internettoegang kunnen registreren door rechtstreeks telefonisch contact op te nemen met het Call Center.
Door de garantie gedekte onderdelen	AcerAdvantage dekt alle defecte onderdelen van de notebook die het gebruik van het product verhinderen. Indien van toepassing wordt voor schermbeschadigingen een vergoeding berekend van € 100 plus BTW.
Niet door de garantie gedekte onderdelen	De garantie dekt geen schade ontstaan door onachtzaamheid of onvoorzichtig gebruik, onjuist onderhoudswerk, onderhoud dat is uitgevoerd door onbevoegd personeel, transport in ongeschikte verpakking, alle oorzaken die niet toegeschreven kunnen worden aan fabricagefouten en kleine schade zoals krassen en andere beschadigingen die zijn voortgekomen uit normaal productgebruik. De batterij is niet inbegrepen in de uitgebreide garantie en behoudt de dekking van 180 dagen uit de originele garantie. De garantie dekt geen defecten die te wijten zijn aan virussen of systeemconflicten veroorzaakt door de installatie van drivers of randapparatuur, evenmin als gegevensverlies omwille van welke reden ook.
In geval van een defect	In geval van een storing dienen klanten die hun notebook hebben geregistreerd: 1 - Contact op te nemen met het Call Center in verband met het uitvoeren van noodzakelijke controles om de aard van het probleem vast te stellen en nadere instructies te ontvangen. 2 - Het product te verpakken volgens de procedure beschreven in het AcerAdvantage-boekje. 3 - De door onze Call Center-medewerker gegeven instructies op te volgen met betrekking tot het verzend klaar maken van uw notebook. Na reparatie en inspectie in onze reparatiecentra wordt het notebook aan u geretourneerd via een koerier.

Model	Artikelnummer	Prijs inc. BTW	
<b>AcerAdvantage New Edition</b> AcerAdvantage warranty upgrade to 2 years pick up & delivery (within Benelux) + 1st year International Travellers Warranty - Registration within 365 days from the date of purchase of Acer product	SV.WNBAF.E06	EUR 39.00	
<b>AcerAdvantage Light New Edition</b> AcerAdvantage warranty upgrade to 3 years pick up & delivery (within Benelux) + 1st year International Travellers Warranty - Registration within 365 days from the date of purchase of Acer product	SV.WNBAF.A01	EUR 69.00	
<b>AcerAdvantage New Edition</b> AcerAdvantage warranty upgrade to 3 years pick up & delivery (within Benelux) including Accidental Damage Insurance + 3 years International Travellers Warranty - Registration within 90 days from the date of purchase of Acer product	SV.WNBAF.AL3	EUR 99.00	
<b>Silver15</b> Warranty upgrade to 2 years (1st year Int. Travellers Warranty) pick-up and return (within Benelux) - Registration within 365 days from the date of purchase of Acer product + 15.4"notebook case + USB mouse	Q1.1214Y.A21	EUR 59.00	
<b>Silver15.6-17</b> Warranty upgrade to 2 years (1st year Int. Travellers Warranty) pick-up and return (within Benelux) - Registration within 365 days from the date of purchase of Acer product + 15.6"to 17"notebook case + USB mouse	Q1.1242Y.B01	EUR 59.00	
<b>Gold15</b> Warranty upgrade to 3 years (1st year Int.Travellers Warranty) pick-up and return - Registration within 365 days from the date of purchase of Acer product + Smart Carry Case 15.4"+ Mouse	Q3.0A281.A00	EUR 89.00	
<b>Gold15.6-17</b> Warranty upgrade to 3 years (1st year Int.Travellers Warranty) pick-up and return - Registration within 365 days from the date of purchase of Acer product + Trend Messenger Case 14-17"+ Mouse	Q3.0A221.A00	EUR 89.00	
<b>Platinum15</b> Warranty upgrade to 3 years pick up and return (incl. 3 years Int.Travellers Warranty) with Accidental Damage Insurance - Registration within 90 days from the date of purchase of Acer product + Smart Carry Case 15.4"+ Mouse	Q3.LA281.A00	EUR 119.00	
<b>Platinum15.6-17</b> Warranty upgrade to 3 years pick up and return (incl. 3 years Int.Travellers Warranty) with Accidental Damage Insurance - Registration within 90 days from the date of purchase of Acer product- pick-up and return + Trend Messenger Case 14-17"+ Mouse	Q3.LA221.A00	EUR 119.00	

**AcerAdvantage: Netbooks**



**Standaardconfiguratie**

General indications	Up to 2 or 3-year warranty extension from Netbook purchase date at our repair Centers
Coverage of the service	AcerAdvantage service is valid within the entire European Community plus Switzerland and Norway. Dedicated extensions also available for Eastern Europe
Advantages	Shared by both above extensions * Free Help Desk for the entire warranty extension period * Priority repair service * 30% discount on the purchase of a spare battery for the registered computer when purchased directly from Acer customer service and by credit card * Right to participate in special offers and promotions at authorised dealers * 1ST YEAR INTERNATIONAL TRAVELLERS WARRANTY - ITW
Formality of purchase	AcerAdvantage must be purchased and activated within 365 days from the Netbook purchase date. The purchase date must be documented by an invoice or sales receipt and copy sent to Acer.
Formality of activation	Each AcerAdvantage booklet contains a secret code for on-line customer registration at website: <a href="http://www.aceradvantage.com">www.aceradvantage.com</a> Customers without internet access can register by directly calling the Call Center.
Parts covered by the service	AcerAdvantage covers all Netbook part defects that prevent product use.
Parts not covered by the service	Damages due to negligence or careless use, incorrect maintenance, maintenance by unauthorised personnel, transport in unsuitable packaging, any cause not attributable to manufacturer's defects and small damages such as scratches, scores, etc. derived from routine product use are excluded from service coverage. The battery is excluded from the warranty extension service and maintain original warranty conditions ( 180 days ). The warranty does not cover malfunctions due to viruses or system conflicts due to the installation of drivers or peripherals, data loss for any reason.
In case of breakdown	In case of breakdown, customers who have registered their Netbook should: 1 - Contact the Call Center for the necessary controls to determine the nature of the problem and receive pertinent instructions. 2 - Package the product following the procedure described inside the AcerAdvantage booklet. 3 - Follow the instructions given by the Call Center operator on shipping / delivery to the nearest repairs Center. Once completely repaired and inspected at our laboratory, the Netbook will be delivered to the customer via shipping agent.

Model	Artikelnummer	Prijs inc. BTW
<b>AcerAdvantage</b> AcerAdvantage warranty upgrade to 3 years send-in + 1st year International Travellers Warranty - Registration within 365 days from the date of purchase of Acer product	SV.WUMAF.A02	EUR 59.00
<b>AcerAdvantage</b> AcerAdvantage warranty upgrade to 3 years send-in including Accidental Damage Insurance + 3 years International Travellers Warranty - ITW	SV.WUMAF.AL1	EUR 69.00

## AcerAdvantage: PCs



### Standaardconfiguratie

Algemeen	<p>Garantie-uitbreiding naar 3 (drie) jaar in onze reparatiecentra.</p> <p>Garantie-uitbreiding naar 3 (drie) jaar op locatie de eerstvolgende werkdag na ontvangst van de melding.</p> <p>Garantie-uitbreiding naar 3 (drie) jaar op locatie binnen 2 (twee) werkdagen na ontvangst van de melding.</p> <p>Garantie-uitbreiding naar 3 (drie) jaar op locatie de eerstvolgende werkdag na ontvangst van de melding.</p>
Dekking van de garantie	De AcerAdvantage-programma voegt de volgende voordelen toe aan de standaard garantievoorwaarden, die van toepassing zijn in het gebied van de Europese Economische Unie plus Zwitserland en Noorwegen, deze garantie-uitbreiding is niet van toepassing op Oost-Europese landen. Hiervoor zijn specifieke uitbreidingen ontwikkeld en zijn nu verkrijgbaar
Voordelen	Geldig voor alle bovenstaande garantie-uitbreidingen: * recht op technische ondersteuning per telefoon, fax of on-line gedurende de volledige looptijd van de uitgebreide garantie. (excl. telefoonkosten) * Voorrang bij reparatieservice. * Recht op deelname aan speciale aanbiedingen en promoties bij geautoriseerde verkooppunten. Specifieke voorwaarden behorend bij de gekozen uitbreiding: * Reparaties in ons servicecentrum worden uitgevoerd binnen 5 werkdagen na ontvangst van het product. De kosten van de retour zending zijn voor rekening van Acer. Als AcerAdvantage klant wordt uw reparatie met voorrang behandeld in onze reparatiecentra * Alle on-site reparaties worden uitgevoerd van maandag tot en met vrijdag tussen 9 en 18 uur. Storingmeldingen naar het voor uw land aangegeven Call Center dienen uiterlijk om 14 uur te hebben plaatsgevonden. In sommige landen gelden andere tijden, raadpleeg hiervoor onze website.
Formaliteiten rond aanschaf	AcerAdvantage moet worden aangeschaft en geactiveerd binnen 365 dagen vanaf de aanschaf van de PC. De aankoopdatum moet worden aangetoond door middel van een factuur of kassabon, waarvan een kopie naar Acer moet worden verstuurd.
Formaliteiten rond activering	Elk AcerAdvantage-boekje bevat een geheime code voor on-line klantregistratie op de website <a href="http://www.AcerAdvantage.com">www.AcerAdvantage.com</a> . Klanten zonder internettoegang kunnen registreren door rechtstreeks telefonisch contact op te nemen met het Call Center.
Door de garantie gedekte onderdelen	AcerAdvantage dekt alle defecte pc-onderdelen die het gebruik van het product verhinderen.
Niet door de garantie gedekte onderdelen	De garantie dekt geen schade ontstaan door onachtzaamheid of onvoorzichtig gebruik, onjuist onderhoudswerk, onderhoud dat is uitgevoerd door onbevoegd personeel, transport in ongeschikte verpakking, alle oorzaken die niet toegeschreven kunnen worden aan fabricagefouten en kleine schade zoals krassen en andere beschadigingen die zijn voortgekomen uit normaal productgebruik. De garantie dekt geen defecten die te wijten zijn aan virussen of systeemconflicten veroorzaakt door de installatie van drivers of randapparatuur, evenmin als gegevensverlies omwille van welke reden ook.
In geval van een defect	In geval van een storing dienen klanten die hun PC hebben geregistreerd: * Contact op te nemen met het Call Center in verband met het uitvoeren van noodzakelijke controles om de aard van het probleem vast te stellen en nadere instructies te ontvangen. Bij reparatie bij een van onze service centra: * Het product verpakken volgens de in het AcerAdvantage-boekje omschreven procedure. * De door onze Call Center-medewerker gegeven instructies op te volgen met betrekking tot het verzenden/langsbrengen bij het dichtstbijzijnde reparatiecentrum. Bij on-site reparaties: * De Call Center medewerker zal een technicus sturen *De Call Center-medewerker zal een technicus naar u sturen binnen de in de uitgebreide garantie vastgestelde termijn.

Model	Artikelnummer	Prijs inc. BTW	
<b>Acer Advantage Veriton 1xxx/2xx/4xx - Extensa</b> AcerAdvantage warranty upgrade to 3 years onsite (nbd) Veriton 1xxx/2xx/4xx - Extensa PC - Registration within 365 days from the date of purchase of Acer product	SV.WPCAF.A09	EUR 69.00	
<b>Acer Advantage Veriton 6xx</b> AcerAdvantage warranty upgrade to 3 years onsite (nbd) Veriton 6xx - Registration within 365 days from the date of purchase of Acer product	SV.WPCAF.A05	EUR 69.00	
<b>Acer Advantage Aspire Consumer PC &amp; easyStore</b> AcerAdvantage warranty upgrade to 3 years onsite - Registration within 365 days from the date of purchase of Acer product	SV.WPCAF.A03	EUR 79.00	
<b>AcerAdvantage Aspire Nettop</b> AcerAdvantage warranty upgrade to 3 years pick up & delivery - Registration within 365 days from the date of purchase of Acer product	SV.WSDAF.A02	EUR 49.00	

**AcerAdvantage: Servers**



**Standaardconfiguratie**

General indications	* 3-year warranty extension with on-site assistance within the first working day following the service call (Monday to Friday – from 9 a.m. to 6 p.m.) * 3-year warranty extension with on-site assistance within 4 working hours following the service call (Monday to Friday – from 9 a.m. to 6 p.m.) * 3-year warranty extension with on-site assistance within 4 working hours following the service call ( 7 days a week – 24 hours a day)
Coverage of the service	AcerAdvantage service is valid within the entire European Community plus Switzerland and Norway. This extension is not applicable in Eastern Europe countries for which specific / dedicated extensions have been developed and are now available.
Advantages	* Free Help Desk for the entire warranty extension period. * Priority repair service. * Right to participate in special offers and promotions at authorised dealers. * All on-site repairs will be made from Monday to Friday, from 9 a.m. to 6 p.m. Service calls to Call Center, indicated for your country in this manual, must be made within 2 p.m. Some countries may offer better time conditions; consult our Website. * Special agreements are required for full coverage 7 days a week – 24 hours a day to be negotiated with the customer accordingly.
Formality of purchase	AcerAdvantage must be purchased and activated within 365 days from the Server or Disk Array purchase date. The purchase date must be documented by an invoice or sales receipt and copy sent to Acer.
Formality of activation	Each AcerAdvantage booklet contains a secret code for on-line customer registration at website www.AcerAdvantage.com Customers without internet access can register by directly calling the Call Center
Parts covered by the service	AcerAdvantage covers all Server or Disk Array part defects that prevent product use. Registered Acer options are included.
Parts not covered by the service	Damages due to negligence or careless use, incorrect maintenance, maintenance by unauthorised personnel, transport in unsuitable packaging, any cause not attributable to manufacturer's defects and small damages such as scratches, scores, etc. derived from routine product use are excluded from service coverage. The warranty does not cover malfunctions due to viruses or system conflicts due to the installation of drivers or peripherals, data loss for any reason.
In case of breakdown	In case of breakdown, customers who have registered their Server or Disk Array should : 1 - Contact the Call Center for the necessary controls to determine the nature of the problem and receive pertinent instructions. 2 - The Call Center operator will send our technician within the time period foreseen by the warranty extension

Model	Artikelnummer	Prijs inc. BTW	
<b>Acer Advantage Acer Altos G3xx</b> AcerAdvantage warranty upgrade to 3 years on-site (nbd) G3xx/EasyStore - Registration within 365 days from the date of purchase of Acer product	SV.WSVAF.E01	EUR 146.00	
<b>Acer Advantage Acer Altos G5xx/R3xx/R5xx</b> AcerAdvantage warranty upgrade to 3 years on-site (4H) G5xx/R3xx (mon-fri. 09:00-18:00, call before 14:00, if later than 14:00 onsite next business morning) - Registration within 365 days from the date of purchase of Acer product	SV.WSVAF.E04	EUR 530.00	
<b>Acer Advantage Acer Altos G7xx/R7xx</b> AcerAdvantage warranty upgrade to 3 years on-site (4H) R7xx (mon-fri. 09:00-18:00, call before 14:00, if later than 14:00 onsite next business morning) - Registration within 365 days from the date of purchase of Acer product	SV.WSVAF.A04	EUR 884.00	